

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

(с изменениями от 01.08.2023)

Договор оказания санитарно-эпидемиологических услуг на платной основе (для физических лиц) (далее — Договор) определяет порядок оказания санитарно-эпидемиологических услуг (далее – услуг) на платной основе, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между государственным учреждением «Мозырский зональный центр гигиены и эпидемиологии» (далее – Мозырский зональный ЦГЭ), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Кравченко Сергея Владимировича, с одной стороны, и лицом – гражданином, действующим на основании собственного волеизъявления либо через представительство, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

1. Предмет договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательство по оказанию услуг на платной основе: исследование биологического материала (моча, мокрота, отделяемое носоглотки, отделяемое ушей, отделяемое глаз, отделяемое урогенитального тракта, грудное молоко) на микрофлору, а также исследование испражнений (ректальных мазков) на патогенную и условно-патогенную кишечную флору, в том числе стафилококк (возбудитель *S.aureus*) и определение чувствительности микроорганизмов к антибиотикам бактериологическим методом.

«Заказчик» осуществляет доставку следующего биологического материала: моча, мокрота, отделяемое уха, отделяемое глаз, грудное молоко, испражнения и др.

Забор биологического материала отделяемого носоглотки, отделяемое глаз, ушей, ректальный мазок осуществляет «Исполнитель»,

1.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте «Исполнителя» является публичной офертой «Исполнителя» в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой «Исполнитель» окажет услуги, соответствующие п. 1.1 Договора, любому из «Заказчиков», который согласится на его заключение.

1.3. Акцептом признается полное и безоговорочное принятие «Заказчиком» условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п.1 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта (п.1 ст. 403 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом по данному Договору считается получение соответствующего заявления «Исполнителем» либо совершение «Заказчиком» любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями договора, включая подписание заявления на оказание услуг. Договор считается заключенным с момента регистрации заявления «Исполнителем» (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение «Исполнителя».

1.7. Заключая настоящий Договор «Заказчик» дает согласие на сбор, обработку, распространение, предоставление, хранение своих (в случае представительства – данных представляемого) персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ), гражданство, номер мобильного (домашнего) телефона, а также результата лабораторного исследования, адреса электронной почты.

2. Права и обязанности сторон

- 2.1. «Исполнитель» обязан:
- 2.1.1. принять заявление на оказание платной услуги;
 - 2.1.2. устно информировать «Заказчика» о стоимости услуги;
 - 2.1.3. после регистрации заявления оказать «Заказчику» платную (ые) услуги в соответствии с п. 1.1. Договора;
 - 2.1.4. оказать услуги в сроки, определенные в соответствии с методиками лабораторных исследований, п. 4.1 настоящего Договора;
 - 2.1.5. выдать «Заказчику» результат лабораторных исследований. Выдача результатов лабораторных исследований осуществляется нарочно «Заказчику» или его представителю. Допускается отправление результатов исследований на электронную почту «Заказчика» в формате PDF в случае указания данных условий в заявлении на оказание платных услуг и оплаты стоимости услуг по отправке. Отправление результатов исследований электронной почтой осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней после их выписки.

Электронная почта не может обеспечить 100% гарантию доставки. «Исполнитель» гарантирует надежность доставки результатов по e-mail, если «Заказчиком» соблюдены следующие условия:

интернет-домены, к которым принадлежит адрес «Заказчика», не входят в «чёрные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

настройки защиты от спама, а также правила обработки сообщений на почтовом сервере «Заказчика» позволяют принимать сообщения из интернет-домена gmlocge.by;

почтовый ящик «Заказчика» не переполнен и не заблокирован;

почтовый ящик настроен на приём сообщений размером не менее 1Мб на один результат и имеющих вложения файлов в формате pdf.

В случае недоставки сообщения «Заказчик» может обратиться к «Исполнителю» в письменной форме за повторной высылкой результатов лабораторного исследования.

Если результат лабораторного исследования не обнаружен в папке «Входящие» электронной почты, пожалуйста, проверьте папку «Спам» («Нежелательная почта»).

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, а именно: получение, передачу, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование следующих персональных данных «Заказчика»: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ), гражданство, номер мобильного (домашнего) телефона, результата лабораторного исследования, адреса электронной почты, а также предоставление указанной информации третьим лицам на основании запроса в соответствии с действующим законодательством;

2.2.2. получать от «Заказчика» информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления «Заказчиком» информации, «Исполнитель» имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;

2.2.3. уничтожить результаты лабораторных исследований в случае не востребования их «Заказчиком» в течение 1 года с момента оказания услуг «Исполнителем»;

2.2.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора.

2.3. «Заказчик» обязан:

2.3.1. надлежащим образом оформить заявление на оказание платной услуги;

2.3.2. оплатить стоимость услуги в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сообщения о готовности результата;

2.3.3. соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка, действующие у «Исполнителя»;

2.3.4. своевременно информировать «Исполнителя» об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

2.3.5. предоставить достоверную информацию необходимую для оказания услуг.

2.4. «Заказчик» имеет право:

2.4.1. получить информацию о расчете стоимости платной услуги;

2.4.2. расторгнуть Договор до момента забора биологического материала «Исполнителем» либо до момента предоставления биоматериала «Исполнителю»;

2.4.3. в случае несоблюдения «Исполнителем» обязательства по срокам исполнения услуг по своему выбору:

-дать согласие на новый срок оказания услуги;

-расторгнуть Договор.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата за услуги, оказываемые по настоящему договору производится по утвержденным «Исполнителем» прейскурантам, действующим на день оказания услуги.

3.2. Тарифы на услуги, установленные в прейскуранте, могут изменяться в течение срока действия договора в связи с изменениями действующего законодательства, внесением изменений в локальные нормативно-правовые акты «Исполнителя».

3.3. При установлении нового тарифа «Заказчик» производит оплату услуг «Исполнителя» по вновь установленным тарифам. Новый тариф считается согласованным между сторонами настоящего договора с момента его утверждения «Исполнителем».

3.4. Оплата предоставленных услуг производится в безналичном порядке через банк или небанковскую кредитно-финансовую организацию через систему «Расчет» (ЕРИП), в любом отделении банка, интернет-банке, с помощью мобильного банкинга, инфокиоске, банкомате и т.д.

3.5. «Заказчик» обязан оплатить стоимость услуги в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сообщения о готовности результата. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств в кассу или на расчетный счет «Исполнителя».

3.6. Основанием, подтверждающим факт оплаты, является квитанция об оплате (чек), в том числе в электронной форме.

3.7. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является выдача результатов исследований. Информация об объеме оказанных платных услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 N 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется «Исполнителем» единолично и признается первичным учетным документом. «Заказчик» соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных услуг составляется «Исполнителем» в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4. Срок оказания услуг

4.1. Срок оказания услуг, указанных в п. 1.1. Договора, составляет 6 (шесть) календарных дней с момента забора биоматериала «Исполнителем» или с момента предоставления биоматериала «Исполнителю» при условии выполнения «Заказчиком» всех своих обязательств.

«Заказчик» получает уведомление о готовности результата лабораторного исследования с указанием стоимости оказанных услуг на номер телефона, указанный «Заказчиком» в заявлении. Результат обследования выдается «Заказчику» после предъявления «Исполнителю» квитанции об оплате (чека).

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. «Исполнитель» несет ответственность перед «Заказчиком» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам лабораторных исследований, разрешенным на территории Республики Беларусь.

5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием

